



March 24, 2020

To Our Valued Distributors,

We value our relationship with our business partners. We will continue to work together through these challenging times. Thank you for your understanding.

As you know, COVID-19 is having a large effect on the daily life of everyone around the world. KAR is continually monitoring each and every new development in order to ensure that we are doing everything necessary to ensure the health and safety of our employees and our customers.

On March 24, Ontario issued a list of businesses that are considered essential and based on this, KAR is deemed essential. KAR will remain open in each of its 3 locations, until further notice, meeting the product and service needs of our customers.

In an effort to keep our staff safe, KAR now has 65% of its employees servicing our customers from home offices.

We still have essential warehouse staff who are working in a controlled environment to protect their health and safety.

Please give us a call or send us an email should you wish to place an order, ask a question and/or provide feedback.

Be safe and be well.

A handwritten signature in black ink that reads "Ward T. Meek".

Ward Meek  
President & CEO  
KAR Industrial Inc.



March 17, 2020

Dear Valued Distributor,

We continue to monitor the impact of the Coronavirus (COVID-19) and the risk to our customers, co-workers and communities. It is of utmost importance that we ensure the health and safety of our co-workers yet continue to service our customers while doing our part to limit the spread of COVID-19 throughout the communities in which we operate. Below are several measures we have implemented to ensure that end.

We are continually assessing the operational and supply chain risk and are taking necessary actions to limit disruptions to our customers.

- All our distribution locations will remain open and operational
- Our sales team is to refrain from going to our customers' place of business. Support to our customers will be provided through telephone and email to reduce the risk of exposure
- If there is a special need that does arise please contact your Territory Manager so you can be advised of options and alternatives to solve your requirement.

Additionally, we have implemented a number of procedures to contribute to the health and safety of our co-workers including:

- No visitors will be allowed in our facilities with the exceptions of couriers, pick-ups, and mail delivery only
- Stress the need for our employees to limit their interactions with others.

We thank you for your continued support; we will provide updates as more information becomes available.

Best regards,

Ward Meek  
President & CEO  
KAR Industrial Inc.



Le 17 mars 2020

Cher distributeur,

Nous continuons de surveiller l'impact du coronavirus (COVID-19) ainsi que les risques associés à notre clientèle, à nos collègues de travail et aux communautés. Pour nous, il est de la plus haute importance d'assurer la santé et la sécurité de nos collègues tout en continuant à répondre aux besoins de nos clients, et ce, tout en maintenant notre participation à l'effort visant à restreindre la propagation du COVID-19 au sein des communautés avec lesquelles nous traitons. Vous trouverez ci-dessous plusieurs mesures que nous avons décidé de mettre en place dans le but de soutenir cet effort.

Nous sommes en constante évaluation des risques liés aux chaînes opérationnelles et d'approvisionnement et nous prenons les mesures nécessaires afin de limiter les perturbations à l'égard de notre clientèle.

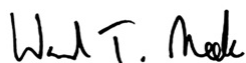
- Tous nos lieux de distribution demeureront ouverts et fonctionnels.
- Notre équipe des ventes doit s'abstenir de se déplacer vers les lieux d'affaires de nos clients. Par conséquent, dans le but de réduire le risque d'exposition, le soutien à la clientèle sera offert via téléphone et courriel.
- Si jamais un besoin particulier se présente, nous vous prions de communiquer avec votre gérant de territoire afin d'obtenir des conseils quant aux possibilités et aux solutions de rechange disponibles afin de résoudre votre problème.

De plus, nous avons mis en place un certain nombre de marches à suivre dans le but de contribuer à la santé et à la sécurité de nos collègues de travail, c'est-à-dire :

- L'accès à nos installations est interdit à tous les visiteurs sauf aux messagers, au personnel de cueillette ou de distribution postale.
- L'importance du besoin pour nos employés de restreindre leurs interactions avec les autres.

Nous tenons à vous remercier pour votre soutien et à vous assurer que nous vous tiendrons au courant des mises à jour au fur et à mesure que nous recevrons de l'information.

Veillez agréer nos sincères salutations,



Ward Meek  
Président & CEO  
KAR Industriel Inc.